ПРОТОКОЛ № 6
заседания общественного совета при Департаменте здравоохранения Орловской области

г. Орел, пл. Ленина, д. 1

Департамент здравоохранения
Орловской области каб. 526

«19» октября 2016 г.

Лебедев Александр Анатольевич	- председатель Общественного совета при Департаменте здравоохранения Орловской области
Байбаков Михаил Николаевич	- сопредседатель, ответственный секретарь Общественного совета при Департаменте здравоохранения Орловской области
члены Совета	Н.В. Лейзерова, И.В. Малышева, Т.Ф. Пухова, А.В. Савоськин, Н.Н. Столяров, Н.И. Шушляков, П.В.Сергеев
сотрудники Департамента здравоохранения Орловской области	Член Правительства Орловской области - руководитель Департамента здравоохранения - А.А.Лялюхин, Главный врач бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области "Орловская областная стоматологическая поликлиника" Болгов С.В. Главный врач бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области "Детская стоматологическая поликлиника" Родина Т.Н.

1. Основные проблемы в стоматологии на территории Орловской области

(Болгов, Родина)

Заслушано выступление Болгова С.В. об основных проблемах развития стоматологической помощи взрослому населению. Акцентировано внимание на стабильной позиции оказания бесплатной медицинской помощи населению в своем большинстве. В процентном соотношении, которая выражается в 85% бесплатно и 15% по договорам возмездных услуг. В своем выступлении Болгов С.В. особо отметил существование проблемы выраженной в низком авторитете профессии стоматолога, возможные пути решения указанной проблемы.

Заслушано выступление главного врача бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области «Детская стоматологическая поликлиника» Родиной Т.Н. В своем выступлении она сделала акцент на дефиците кадров, отсутствии преемственности профессии.

По итогам выступлений состоялось обсуждение.

Член Общественного Совета Шушляков Н.И. поднял вопрос на голосование «О необходимости обращения в администрацию города Орла о решении вопроса с созданием парковки около БУЗ орловской области «Орловская областная стоматологическая поликлиника" для размещения автотранспорта пациентов.

1. **За – 9**
2. **Против - 0**
3. **Воздержался - 0**

Заслушано предложения А.А. Лебедева о необходимости создания стоматологического кабинета ночного режима работы для детей с острой болью.

Член Правительства Орловской области - руководитель Департамента здравоохранения Орловской области А.А. Лялюхин поддержал предложение и разъяснил Общественному Совету о уже идущей работе по созданию стоматологического кабинета ночной работы на базе БУЗ Орловской области «НКМЦ им. З.И. Круглой»

2. **Предварительные результаты независимой оценки качества оказываемых медицинских услуг на территории Орловской области**

(Байбаков)

Заслушано выступление Байбакова М.Н. о ходе независимой оценки качества оказания медицинских услуг на территории Орловской области. По результатам оценки качества на сегодняшний день, указанная работа прошла в 29 учреждениях работающих в территориальной программе государственных гарантий, что составляет 66% от запланированного объема на 2016 год. Было разъяснено, что аналитическая работа не останавливается, цель - охватить 100% учреждений. По результата выступления состоялось обсуждение и было решено следующее:

В связи с окончанием действия соглашения об оказании помощи в сборе информации для независимой оценки качества оказания медицинских услуг со стороны Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Орловский государственный университет им. Тургенева» и невозможности выполнения в дальнейшем на безвозмездной основе, поступило предложение Председателя Общественного Совета А.А. Лебедева, о смене организации оператора по сбору, обобщению и аналитике информации по независимой оценки качества оказания медицинских услуг. В качестве «оператора» было предложено выбрать - БУ Орловской области «Орловская научная медицинская библиотека», не оказывающая медицинских услуг и не являющееся учреждением здравоохранения, что исключает

конфликт интересов. Данное предложение поддержал Член Правительства Орловской области – руководитель департамента здравоохранения Орловской области А.А. Лялюхин. По данному предложению состоялось голосование.

За – 9
Против - 0
Воздержался - 0

В результате обсуждения предварительных результатов независимой оценки качества оказываемых услуг на территории Орловской области общим решением Общественного Совета составлены рекомендации Департаменту здравоохранения:

1) Департаменту здравоохранения наделить функцией по сбору, обработке и аналитике информации независимой оценки качества оказания медицинских услуг бюджетное учреждение здравоохранения Орловской области «Орловская научная медицинская библиотека».

2) Учитывая результаты контрольных мероприятий проведенных в БУЗ ОО «НКМЦ им З.И. Круглой», БУЗ ОО «ООКБ», БУЗ ОО «Детская поликлиника № 1» и др., рекомендуем всем учреждениям здравоохранения:

   - обратить внимание на актуальность информации на стендах, размещенных в учреждениях здравоохранения;

   - подведомственным учреждением здравоохранения разместить стенды с информацией о предоставлении бесплатной медицинской помощи, видах и способах ее получения на территории лечебного учреждения;

   - разместить положение о предоставлении платных услуг в лечебном учреждении с указанием конкретных услуг и способах их получения;

   - обеспечить надлежащие количество мест ожидания;

   - обратить внимание на санитарное состояния в приемных отделениях стационаров и регистратурах;

   - в приемных отделениях и регистратурах разметить информацию с номерами телефонов и указанием ФИО ответственных лиц учреждения здравоохранения включая главного врача;

   - Департаменту здравоохранения проверить наличие сайтов у КУЗ "Орловский областной медицинский центр мобилизационных резервов "Резерв", бюджетного учреждения здравоохранения Орловской области "Орловская дезинфекционная станция", бюджетного учреждение здравоохранения Орловской области "Глазуновская центральная районная больница", бюджетного учреждение здравоохранения Орловской области "Краснозоренская центральная районная больница", бюджетного учреждение здравоохранения Орловской области "Свердловская центральная районная больница", бюджетного учреждение здравоохранения Орловской области "Троснянская центральная районная больница", бюджетного учреждение здравоохранения Орловской области "Хотынецкая центральная районная больница";

   - Департаменту здравоохранения разъяснить подведомственным учреждениям здравоохранения необходимость размещения на сайте учреждения ссылки для

осуществления обратной связи с гражданами, а так же ссылку на электронное анкетирование для независимой оценки качества медицинских услуг;

- разметить следующую информацию непосредственно на дверях кабинетов, в которых осуществляется прием граждан:

А) Наименование кабинета, фамилий врачей и медицинских сестер осуществляющих прием граждан, с указанием времени приема.

Б) Во всех отделениях разметить информацию о заведующем отделении, старшей медицинской сестре.

В) Имеющиеся служебные кабинеты, отметить соответствующей надписью (для служебного пользования, ординаторская, сестринская и т.д.).

Г) В учреждениях здравоохранения разместить указатели о нахождении санитарных узлов.

Д) На дверях кабинетов осуществляющих прием граждан обозначать специальность врача без сокращений в соответствии с действующим перечнем должностей.

- при осуществлении непосредственной деятельности учреждениям здравоохранения позаботиться о наличии бахил для пациентов, не допускать ограничений по передвижению в медицинских учреждениях из-за отсутствия бахил, если в учреждении не была организована их выдача по какой либо причине.

- При обработке данных указанных в анкетах по независимой оценки качества оказания медицинских услуг выяснилась информация о том, что у некоторых граждан возникла потребность оплачивать назначенные лекарственные средства и диагностические исследования за свой счет, при нахождении в стационаре. В связи с этим Департаменту здравоохранения Орловской области обратить внимание на недопущение подобных ситуаций в следующих лечебных учреждениях: БУЗ Орловской области «Глазуновская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Родильный дом», БУЗ Орловской области «Хотынецкая ЦРБ», БУЗ Орловской области «Ливенская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Кромская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Нарышкинская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Мценская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Верховская ЦРБ», БУЗ Орловской области «Покровская ЦРБ».

- при формировании потребности подведомственных лечебных учреждений заложить финансовые средства на приобретение кроватей для пациентов находящихся в стационаре с детьми до 4-х лет.

- детским поликлиникам изыскать возможность для создания мест временного хранения детских колясок.

Председатель Общественного совета А.А. Лебедев

Ответственный Секретарь М.Н. Байбаков